



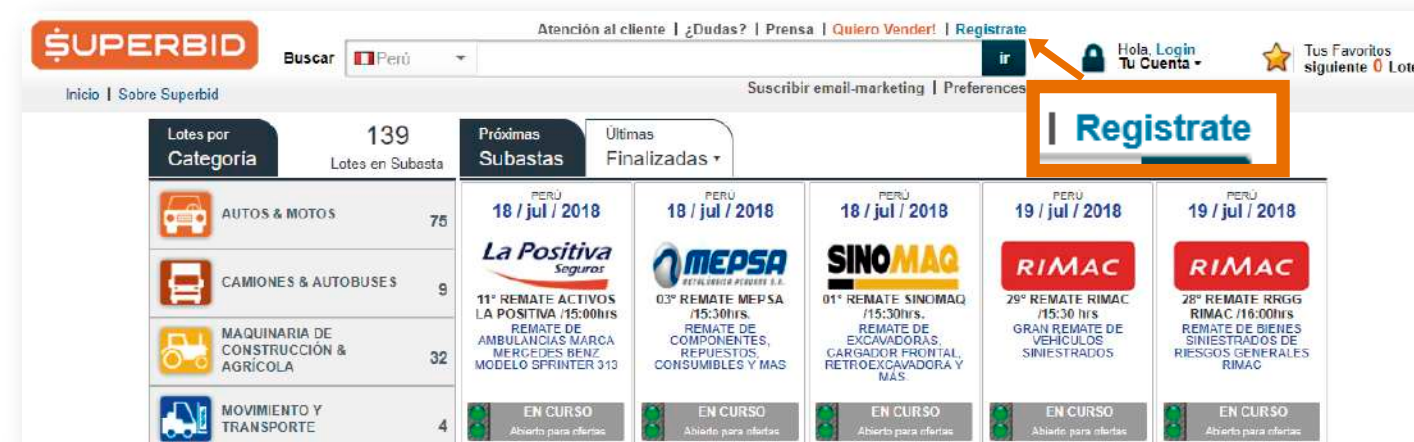
GUÍA DE USUARIO

SUPERBID

¿CÓMO ME REGISTRO?

1

INGRESA
A WWW.SUPERBID.COM.PE Y DALE
CLIC A REGÍSTRATE.



2

ELIJE
EL PAÍS Y TIPO DE REGISTRO CON
DNI O RUC.

SUPERBID

Crea tu cuenta

País

Perú



¿Deseas registrarte como persona natural o
persona con RUC (jurídica o con negocios)?

Persona Natural

Persona con RUC

SUPERBID

3

COMPLETA
 EL REGISTRO CON LOS DATOS
 CORRESPONDIENTES.

DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI)

PASO 01

- APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS
 - NÚMERO DE DNI
 - EMAIL (EL DE USO FRECUENTE)
 - LOGIN/USUARIO
 - CONTRASEÑA

PASO 02

- ENTRA A TU EMAIL
 - DALE CLIC AL ENLACE ENVIADO POR SUPERBID PARA VALIDAR TU CORREO Y CONTINUAR CON EL REGISTRO

PASO 03

- DEPARTAMENTO
 - PROVINCIA
 - DISTRITO
 - DIRECCIÓN
 - NRO DE DOMICILIO, LOTE, MANZANA (DIGITA SOLO EL NÚMERO)
 - TELÉFONO

REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES (RUC)

PASO 01

- EMAIL
 - LOGIN/USUARIO
 - CONTRASEÑA
 - NOMBRE COMERCIAL
 - ACTIVIDAD ECONÓMICA
 - TELÉFONOS

- PROVINCIA
 - DISTRITO
 - DIRECCIÓN
 - NÚMERO DE DOMICILIO, LOTE MANZANA (DIGITA SOLO EL NÚMERO)
 - DATOS DE CONTACTO (APELLIDOS Y NOMBRES, TELÉFONO, EMAIL)

PASO 02

- ENTRA A TU EMAIL
 - DALE CLIC AL ENLACE ENVIADO POR SUPERBID PARA VALIDAR TU CORREO

4

VERIFICA
 LA ACTIVACIÓN DE TU CUENTA POR
 CORREO ELECTRÓNICO.

Una vez recibido el correo de activación, tu usuario estará disponible para acceder a tu cuenta en Superbid.

Registro liberado en PORTAL Superbid Perú

Recibidos x

Sistema Superbid Peru

<cac@superbid.com.pe>

para mí

9:22 (hace 4 horas)

☆

Estimado(a) CABRERA DONAYRE CAROLINA MARIA,

Le informamos que su cuenta ha sido activada en Superbid Perú.

Nombre de Usuario: caromar
 Email: testsuperbid@gmail.com

A partir de ahora tu Usuário ya está listo para elegir las subastas de su interés y solicitar autorización para realizar ofertas.

Para cualquier duda y aclaración, por favor contactarse con nuestra Central de Atención al cliente disponible de 8:30 AM a 5:30 PM horario local de Peru, por e-mail o teléfono.

Atentamente,
 Central de Atención Superbid
cac@superbid.com.pe
 +51 (1) 719-4211

¿CÓMO PARTICIPO DE LA SUBASTA?

1

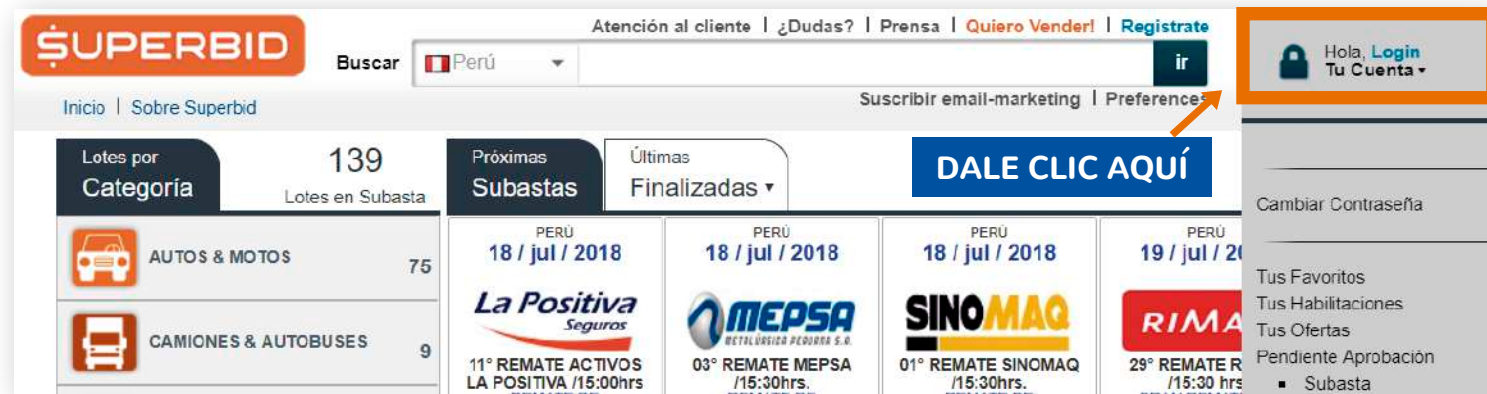


ACCEDE
INGRESA TU LOGIN Y CONTRASEÑA
EN SUPERBID

2



HABILÍTATE
SOLICITA HABILITACIÓN, LEE Y ACEPTA
LAS CONDICIONES DE SUBASTA



Ingresar tu correo electrónico o login

¿No tiene registro? Ingrese su correo electrónico y cree su cuenta.

caromar

Login

Bienvenido

caromar

[Entrar con otro correo electrónico](#)

Login

SUPERBID

FORMA 01

Dentro de la subasta, en la parte superior encontrarás tres pestañas, selecciona la primera "Cómo participar" y dale clic en "Habilitate".



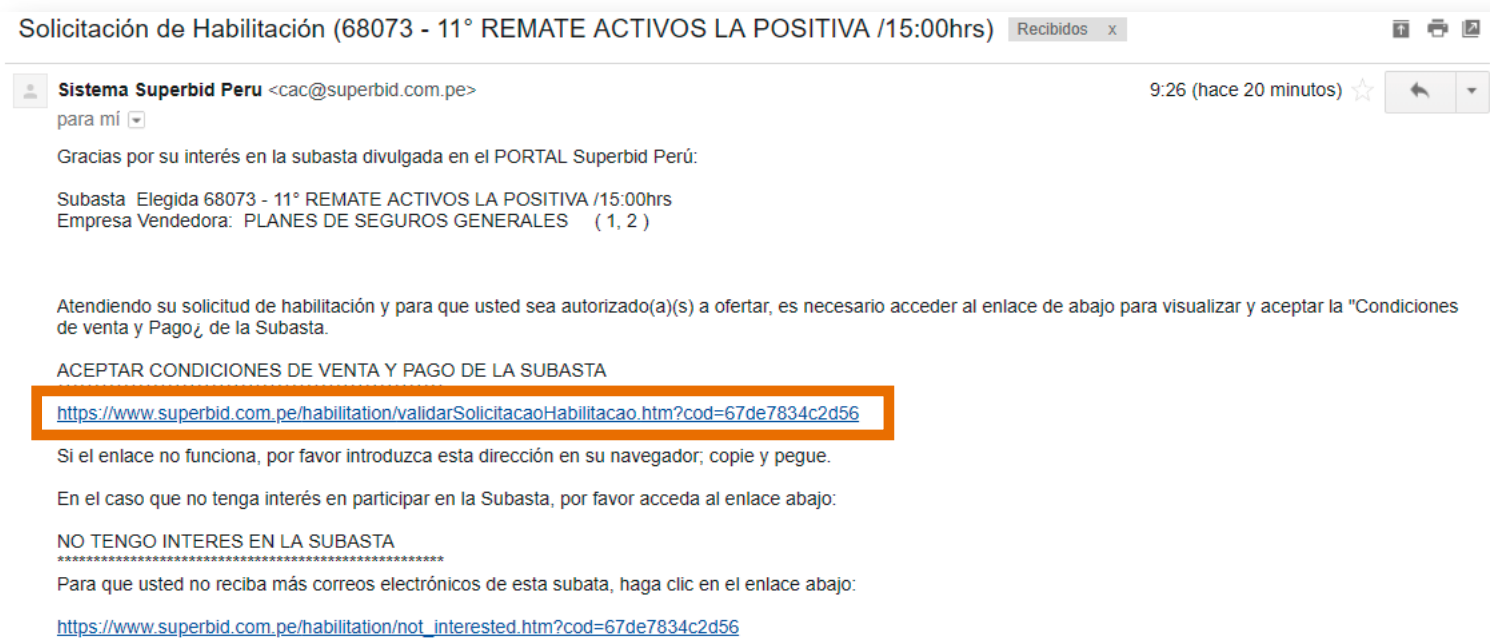
FORMA 02

Dentro del lote de tu interés, en la parte inferior, al costado del precio de oferta, dale clic en "Habilitate".

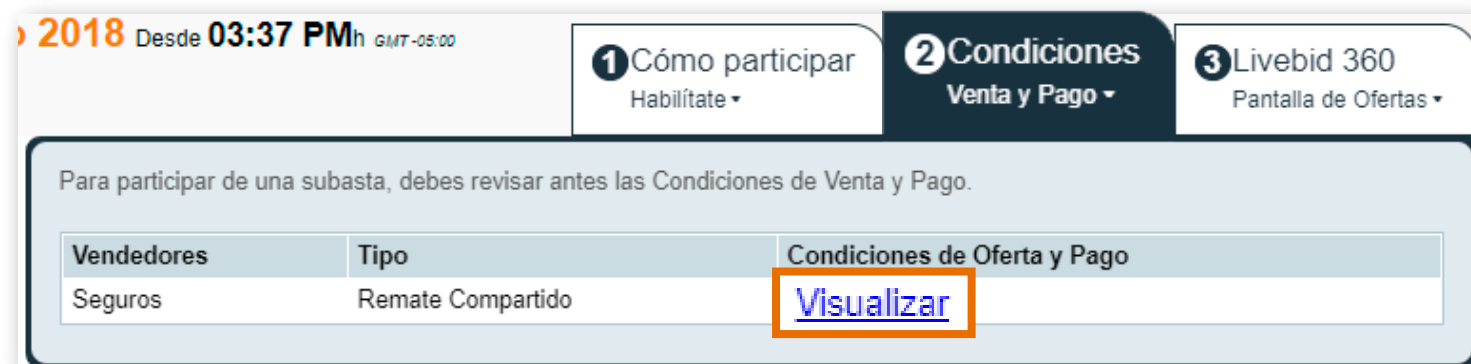


SUPERBID

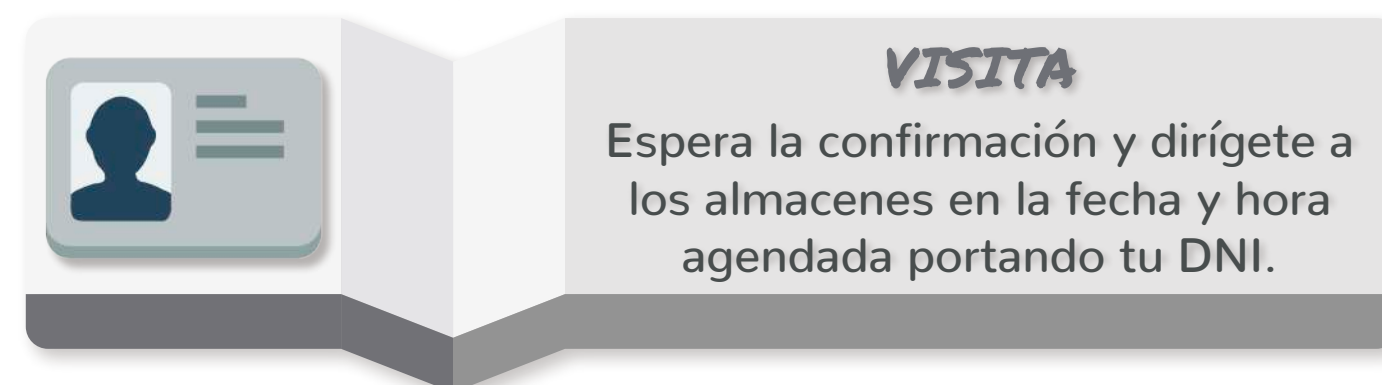
Una vez recibido el correo de habilitación, dale clic al enlace, lee y acepta las **condiciones de venta y pago**.



Si deseas corroborar el contenido de las **condiciones de venta y pago**, selecciona la segunda pestaña y dale clic en “Visualizar”.



Siga los siguientes pasos para realizar la visita de inspección a los almacenes.



4 GARANTÍA DE SERIEDAD DE OFERTA

Solo podrás enviar tus ofertas si dispones de un saldo de garantía en las cuentas de Superbid, esta permite **REGULAR LAS OFERTAS** que ingresan a la plataforma en beneficio de los participantes.



DEPOSITA LA GARANTÍA
CTA en Dólares BCP
SBD PERU SA
194-2008228-1-40
CCI 00219400200822814091



REGISTRA TU PAGO
Comunica por teléfono o correo el número de operación de tu pago, subasta y usuario



VERIFICA ACTIVACIÓN
Si tu habilitación está activa, el botón "HABILÍTATE" cambia por "ENVIAR OFERTA".

*De contar con garantía, se verificará en el sistema.

****DEVOLUCIÓN:** Enviar correo desde el email registrado a devoluciones@superbid.com.pe e indicar:
> Cta BCP: Nro. de Cta (dólares o soles) y nombre completo del titular de la cuenta.
> Otro banco: Código interbancario en dólares, adjuntar encabezado de estado de cuenta, nombre completo y DNI/RUC del titular de la cuenta.

Las cuentas proporcionadas deben pertenecer al usuario registrado en la web.

SUPERBID

5 OFERTA INGRESA A LIVEBID 360°

En la subasta de tu interés, selecciona la tercera pestaña "Livebid 360°" y dale clic a entrar para visualizar la pantalla de ofertas.



Clic sobre el lote de tu interés. ¡Ya estás listo para ofertar!

Verificar el número del lote seleccionado

Incremento mínimo de la oferta (en el ejemplo: \$50)

Clic en:
1x: incremento mínimo en la oferta (ejemplo: \$50) o
2x: dos veces de incremento mínimo en la oferta (ejemplo: \$100) o
5x: cinco veces de incremento mínimo en la oferta (ejemplo: \$250)

Clic en Mínimo (volver)
Para regresar a la oferta mínima, si por error hace incrementos no deseados

Clic en ENVIAR OFERTA
Para enviar tu oferta que aparece en el recuadro verde

SUPERBID

TIPS AL MOMENTO DE OFERTAR

A. OFERTA AUTOMÁTICA: al hacer un incremento de 2x o 5x su oferta se colocará en modo automático, esto quiere decir que cuando usted de clic en **ENVIAR OFERTA** su oferta aumentará en incrementos mínimos hasta llegar a lo máximo que usted haya colocado en su oferta, es decir si usted ahorita coloca 5x y hace clic en **ENVIAR OFERTA** (y a activado el botón automático), su oferta solo aumentará en \$50 a la oferta actual, supongamos que otro usuario oferta \$50 adicional, el sistema automáticamente aumentará \$50 más a la última oferta sin necesidad que usted haga otra selección y así sucesivamente hasta llegar al monto en que programó su oferta automática.

B. VERIFICAR USUARIO: al momento de lanzar cada oferta verificar que aparezca su usuario en el recuadro de lote en el que está ofertando, ejemplo **"CAROMAR"**.

C. MONTO OFERTADO: verificar el precio del bien y la comisión en %.

D. GRUPOS: al empezar y durante la subasta debe estar pendiente si el lote en el que está ofertando forma parte de un grupo, ya que de ser así el tiempo de cierre de la subasta de estos lotes será el mismo.

E. TIMER: es importante estar pendientes del reloj durante los últimos momentos del cierre de la subasta ya que para efecto de que todos los participantes puedan efectuar una última oferta, si se ingresa una oferta faltando menos de 3 minutos para el cierre de un determinado lote o grupo de lotes:

*El cronómetro regresará a 3 minutos para cada **lote sin grupo** por cada oferta nueva efectuada.

*En el caso de **lotes agrupados** el reloj regresará a 1 minuto y 20 segundos cada vez que ingrese una oferta en un lote del grupo.

Recuerde que debe estar atento al remate el día del cierre debido a que la mayoría de ofertas se presentan en ese momento.